

## Droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de **14 jours à compter de la réception du produit** pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

Pour exercer ce droit, le Client doit informer DogSupply de sa décision de se rétracter avant l'expiration du délai de 14 jours, au moyen d'une déclaration claire adressée à :

**marketplaces@dogsupply.com**

Le Client peut également utiliser le formulaire type de rétractation figurant ci-dessous, sans que son utilisation soit obligatoire.

Après avoir communiqué sa décision de se rétracter, le Client doit retourner les produits dans un délai maximal de **14 jours**, sauf si DogSupply organise lui-même leur récupération.

Dans le cadre des ventes réalisées via la marketplace zooplus, DogSupply fournit, lorsque applicable, une **étiquette de retour prépayée**, de sorte que le retour soit gratuit pour le Client.

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, dans la mesure du possible. Le Client peut manipuler le produit uniquement dans la mesure nécessaire pour en établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement.

En cas de rétractation valable, DogSupply rembourse les sommes dues, y compris les frais de livraison standard initiaux, au plus tard dans les **14 jours suivant la date à laquelle DogSupply est informé de la décision de rétractation**. DogSupply peut toutefois différer le remboursement jusqu'à récupération des produits ou jusqu'à réception d'une preuve de leur expédition, la première de ces dates étant retenue. Le remboursement est effectué au moyen du même mode de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord contraire exprès du Client.

## Formulaire type de rétractation

À l'attention de :

**DogSupply / Suppy BV**  
**Veldstraat 156C/1A, 8500 Kortrijk, Belgique**  
**E-mail : marketplaces@dogsupply.com**

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien suivant:

Produit : \_\_\_\_\_

Commandé le / reçu le : \_\_\_\_\_

Nom du consommateur : \_\_\_\_\_

Adresse du consommateur : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Signature (uniquement en cas d'envoi sur papier) : \_\_\_\_\_